



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA ZASILACZY UPS

§ 1. Postanowienia ogólne

Gwarant/Sprzedawca - Centrum Elektroniki Stosowanej CES Sp. z o.o. z siedzibą w Podłężu, adres: Podłęże 676, 32-003 Podłęże, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000185827, NIP: 679-002-89-86, REGON: 350553452.

Siedziba Gwaranta/Serwis Gwaranta – Podłęże 676, 32-003 Podłęże.

Nabywca/Kupujący – podmiot wskazany w dokumentach sprzedaży (Nabywca na fakturze VAT).

Urządzenie – zasilacz UPS wraz z dostarczonym osprzętem i akcesoriami.

§ 2. Przedmiot i okres gwarancji

Gwarant udziela gwarancji jakości w rozumieniu art. 577 i 578 Kodeksu Cywilnego na dostarczane Urządzenia.

Gwarancja udzielna jest Nabywcy Urządzenia. Przeniesienie jakichkolwiek praw lub/i obowiązków, wynikających z niniejszej gwarancji jakości, wymaga uprzedniej i pisemnej zgody Sprzedającego.

Sprzedawca gwarantuje, że zakupione Urządzenie UPS jest wolne od wad fizycznych. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje usuwanie przez Gwaranta wad fizycznych Urządzenia powstałych z przyczyn tkwiących w Urządzeniu na dzień jego dostarczenia Kupującemu.

Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesiące od daty dostawy urządzenia (data dostawy z dokumentu sprzedaży).

Okres gwarancji może zostać wydłużony na podstawie odrębnego i wyraźnego, pisemnego oświadczenia Gwaranta.

Warunkiem utrzymania gwarancji powyżej 24 miesięcy jest wykonanie rocznego przeglądu i konserwacji urządzenia oraz pomiar akumulatorów (pomiar rezystancji wewnętrznej, pomiar napięcia) przez Serwis Gwaranta. Usługa przeglądu jest dodatkowo płatna, chyba że Gwarant i Nabywca uprzednio ustalili inaczej na podstawie odrębnej umowy sporządzonej na piśmie.

O kwalifikacji naprawy jako gwarancyjnej oraz o sposobie i miejscu przeprowadzeniu naprawy decyduje serwis Gwaranta. Koszty demontażu Urządzenia, transportu Urządzenia do Serwisu Gwaranta i ponownego montażu Urządzenia ponosi Kupujący.

Gwarancja jest realizowana w siedzibie serwisu Gwaranta.

Gwarancja obowiązuje dla Urządzenia zamontowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Warunki gwarancji

Warunkiem utrzymania gwarancji jest uruchomienie Urządzenia przez osobę przeszkoloną - posiadającą niezbędną wiedzę i umiejętności w zakresie montażu, instalacji i uruchomienia Urządzenia, dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi normami i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.

Fakt uruchomienia urządzenia UPS należy potwierdzić poprzez przesłanie skanu wypełnionego i podpisanego formularza na adres mailowy rejestracja@ces.com.pl. Rejestracja jest wymagana przy samodzielnym uruchomieniu, bez udziału serwisu Gwaranta, dla wszystkich UPS-ów trójfazowych.

Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie wszelkich napraw i przeglądów Urządzenia przez serwis Gwaranta.

Pomieszczenie, w którym zainstalowane jest Urządzenie, musi być wentylowane i klimatyzowane. Temperatura pracy Urządzenia i akumulatorów to 20-25°C, wilgotność względna <90% - bez kondensacji.

W przypadku naprawy wszystkie wymienione części i elementy Urządzenia stają się własnością Gwaranta z chwilą ich wymiany.

W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu Gwaranta lub w przypadku, gdy wada Urządzenia nie podlega gwarancji, Użytkownik ponosi koszty dojazdu, części i robocizny na podstawie protokołu serwisowego, sporządzonego przez Serwis Gwaranta i wystawionej faktury VAT.

§ 4. Warunki gwarancji dla akumulatorów AGM

Należy bezwzględnie stosować się do zaleceń producenta akumulatora zgodnie z instrukcją obsługi i/lub eksploatacji oraz kartą katalogową.

Ze względu na zachodzące w akumulatorach procesy samorozładowania, Urządzenie UPS wraz z zestawem akumulatorowym musi zostać uruchomione do 3 miesięcy od daty wydania urządzenia. W przypadku uruchomienia Urządzenia później niż 3 miesiące od daty wydania, okres gwarancji na akumulatory wynosi 12 miesięcy, od daty dostawy (wydania) Urządzenia.

Jeżeli pojemność akumulatora w trakcie trwania okresu gwarancyjnego spadnie poniżej 80 [%] pojemności znamionowej i przeprowadzone próby regeneracji nie przyniosą efektu, taki akumulator zostanie wymieniony w ramach gwarancji.

Okres gwarancji dla akumulatorów ulegnie skróceniu o połowę dla każdego trwałego wzrostu temperatury o 8 [°C] powyżej temperatury nominalnej pracy akumulatora wynoszącej 25 [°C].

§ 5. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych;
- b. uszkodzeń powstałych na skutek błędów w instalacji, eksploatacji niezgodnie z instrukcją użytkownika (np. zapylenie, wysoka temperatura, wilgotność, przekroczenie parametrów nominalnych urządzenia), użytkowania niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
- c. uszkodzeń i nieprawidłowości w działaniu wynikłych z nieuprawnionej ingerencji w ustawienia urządzenia, bez pisemnej zgody Gwaranta, modyfikacji technicznych przez osoby nieuprawnione lub napraw wykonywanych przez nieautoryzowane serwisy zewnętrzne;

d. uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk atmosferycznych.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobach lub w mieniu wynikające z nieprawidłowej instalacji i eksploatacji Urządzenia.

Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek skutki ujawnienia się wad Urządzenia.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę Urządzenia, oprogramowania lub danych, utratę dochodu/zysku oraz nie odpowiada za roszczenia osób trzecich.

Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona wyłącznie do wartości fakturowej netto sprzedanego Urządzenia.

Używanie Urządzenia, pomimo ujawnienia się wady i jej sygnalizacji przez Urządzenie, powoduje utratę praw gwarancyjnych.

§ 6. Zgłoszenia gwarancyjne

Fakt ujawnienia się wady fizycznej Urządzenia należy niezwłocznie zgłaszać do Serwisu Gwaranta.

Zgłoszenia telefonicznie należy potwierdzić mailem na adres serwis@ces.com.pl lub drogą pocztową na adres siedziby Gwaranta.

Aktualne dane kontaktowe dostępne są na stronie www.ces.com.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

Naprawy gwarancyjne będą wykonywane wyłącznie po zapłacie całości należności wynikającej z faktury zakupu urządzenia, chyba że należności z tytułu zapłaty za Urządzenie nie są jeszcze wymagane.

Urządzenie nie jest przeznaczone do obrotu konsumenckiego. Rękojmia jest wyłączona.